Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | За август 2018 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 74 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 37 | 37 |
| Положительно решены | 18 | 1 |
| Даны разъяснения | - | 36 |
| Отказано | - | - |
| На рассмотрении | 19 | - |