Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | за апрель 2018 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 73 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 64 | 9 |
| Положительно решены | 54 | - |
| Даны разъяснения | 3 | 9 |
| Отказано |  | - |
| На рассмотрении | 7 | - |