Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | за июль 2018 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 66 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 52 | 14 |
| Положительно решены |  | - |
| Даны разъяснения | 31 | 14 |
| Отказано |  | - |
| На рассмотрении | 21 | - |