Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | за июнь 2018 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 83 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 62 | 11 |
| Положительно решены | 37 | 1 |
| Даны разъяснения | 2 | 10 |
| Отказано | 1 | - |
| На рассмотрении | 22 | - |