Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | за май 2018 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 83 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 79 | 4 |
| Положительно решены |  | 4 |
| Даны разъяснения | 64 | 10 |
| Отказано |  | - |
| На рассмотрении | 15 | - |