Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | За октябрь 2018 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 77 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 73 | 4 |
| Положительно решены | 40 | 1 |
| Даны разъяснения | - | 3 |
| Отказано | - | - |
| На рассмотрении | 33 | - |