Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | За сентябрь 2018 г. |
| Письменные и устные обращения граждан | 64 |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 51 | 13 |
| Положительно решены | 26 | 3 |
| Даны разъяснения | - | 10 |
| Отказано | - | - |
| На рассмотрении | 25 | - |