Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | за февраль 2018 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 100 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 99 | 1 |
| Положительно решены | 68 | - |
| Даны разъяснения | 28 | 1 |
| Отказано | 3 | - |
| На рассмотрении |  | - |