Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | за январь 2018 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 75 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 65 | 10 |
| Положительно решены | 35 | 1 |
| Даны разъяснения | 1 | 9 |
| Отказано | - | - |
| На рассмотрении | 29 | - |